

FOUSSIER

Nous, c'est le service !

Les élèves du module « Avenir Pro » du Lycée Touchard Washington ont bénéficié d'une visite de l'entreprise FOUSSIER qui se situe ZA le Monné, Rue du Châtelet, à Allonnes.

Cette visite a été possible grâce au partenariat mené depuis 2 ans avec l'association AJE « Association Jeunesse Entreprises » dont Madame ANSQUER est la présidente. Nous avons été accompagnés par nos enseignantes, Mesdames EL MARISSANI et MOTTIER et Monsieur JODEAU, conseiller à l'emploi France Travail.

L'entreprise est dirigée par Dominique FOUSSIER. Elle est spécialisée dans la vente de produits pour les professionnels. Elle a été créée en 1984, et comporte trois services : la production, la logistique, le service client. Elle compte aujourd'hui près de 1600 salariés avec autant de femmes et d'hommes, et a pour clientèle des professionnels. De plus, elle continue de s'agrandir et de se développer. C'est une entreprise moderne car elle automatise ses machines et produit sa propre électricité grâce à son champ de panneaux solaires. Elle est notamment présente sur plusieurs réseaux sociaux comme Facebook et Instagram.



Cette visite s'est déroulée durant notre temps scolaire, la matinée du 9 avril 2024. L'objectif était de nous faire découvrir ses différents pôles « logistique, relation client, fabrication », de nouveaux métiers et le monde du travail. Nous avons été surpris par la superficie de l'entreprise qui s'étale sur deux bâtiments et par son alimentation en énergies renouvelables via un champ de panneaux solaires.

Une première présentation a été assurée par Jérémy MALABRY, responsable logistique. Ainsi, nous avons pu bénéficier d'une vue plus approfondie concernant le travail de préparateur de commande, qui nous a beaucoup intéressé. Nous avons également beaucoup apprécié la bonne ambiance au sein des équipes et le fait que chaque salarié soit autonome.

Puis, Fabien BEUNAICHE, le responsable méthodes des process, nous a fait découvrir le service « Rapido ». Depuis maintenant 10 ans, l'entreprise FOUSSIER propose aux professionnels des services sur-mesure pour faciliter leur quotidien (de la verrière aux poignées, en passant par les tiroirs, les portes, les façades, les profils de placard...).



Enfin, Stéphanie FRENEHARD, adjointe directrice CRC (Centre Relation Client) nous a expliqué comment fonctionne le service commercial et les interactions avec les clients. Elle a été rejointe par Madame Céline LE BOULLE, directrice CRC. Elles ont pris le temps de nous donner des informations sur le fonctionnement du service. Elles nous ont également prodigué des conseils sur le recrutement.

Nous remercions toutes ces personnes du temps qu'elles nous ont consacré et particulièrement Monsieur GAUMÉ, Directeur Général Délégué qui a préparé la visite avec Madame ANSQUER et nos professeurs.

Loane, Hugo et Rima élèves participants au module « Avenir Pro »